

Wasverzorging

Het kan heel fijn zijn dat u geen omkijken heeft naar het wassen van uw kleding. Sensire heeft hierover met CleanLease afspraken gemaakt.

Aanmelden

CleanLease kan voor u uw persoonsgebonden wasgoed wassen. Indien u gebruik wenst te maken van deze servicedienst dan kunt u zich aanmelden op www.cleanlease.nl of telefonisch via 0572 - 328 000. Een medewerker van CleanLease helpt u graag verder.

Kosten

De tarieven kunt u terug vinden in de informatiebrochure die u van CleanLease ontvangt of door telefonisch contact op te nemen met CleanLease.

Praktische punten

1. De servicedienst is beschikbaar zodra uw contactgegevens bekend zijn bij CleanLease en er een automatisch incasso machtiging is afgegeven. .
2. CleanLease zal u uitleggen hoe het verdere proces ingeregeld is zoals het merken van kleding, de kosten, factuur afhandeling, voorkeur automatische incasso, klachten afhandeling, etc. Deze informatie vindt u ook terug in de informatiebrochure.
3. De servicedienst kunt u opzeggen per einde v/d maand of bij einde verblijf.
4. U ontvangt van CleanLease één keer per 4 weken een factuur.
5. Voor het laten wassen van uw persoonlijke wasgoed, geldt een maximum bedrag van € 115,69 per 4 weken. De meerkosten worden door Sensire betaald.
6. Standaard wordt een linnen pakket gratis aangeboden door Sensire. Wanneer u gebruik maakt van eigen linnengoed dan hoeft u hiervoor niets te betalen.
7. Voor vermissingen en/of andere klachten kunt u rechtstreeks contact opnemen met CleanLease. Indien dit niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u dit melden bij Servicedesk Facilitair (088 - 260 9000).
8. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de servicedienst worden deze door CleanLease met u gecommuniceerd en kunt u indien gewenst uw keuze aanpassen..

Meer informatie

Wilt u meer uitleg of heeft u vragen, dan kunt u hiervoor terecht bij CleanLease op telefoonnummer 0572 - 328 000 of mailen naar klantenservice.raalte@cleanlease.com. Indien u liever een medewerker van Sensire wilt spreken, neem dan contact op met de Servicedesk Facilitair via telefoonnummer 088 - 260 9000 of e-mailadres servicedesk@sensire.nl.