

# WASVERZORGING

**Het kan heel fijn zijn als u geen omkijken heeft naar het wassen van uw kleding. Sensire heeft hierover met Lips+ afspraken gemaakt.**

## AANMELDEN

Indien u wenst om gebruik te maken van deze servicedienst dan kunt u tijdens intake aangegeven bij de zorgmedewerker dat u gebruik wilt maken van het laten wassen van uw persoonsgebonden wasgoed door Lips+. De zorgmedewerker zal dan op het service afspraken formulier 'deelname gewenst' aanvinken en vult een telefoonnummer of mailadres in. Lips+ zal daarna contact opnemen met u.

## KOSTEN

Voor tarieven kunt u terug vinden in de informatiebrochure die u van Lips+ ontvangt of contact openen met Lips+ op onderstaande telefoonnummer.

## PRAKTISCHE PUNTEN

1. De servicedienst is direct beschikbaar.
2. Lips+ zal u uitleggen hoe het verdere proces ingeregeld is zoals het merken van kleding, de kosten, factuur afhandeling, voorkeur automatische incasso, klachten afhandeling, etc..
3. Servicedienst kunt u opzeggen per einde v/d maand of bij einde verblijf.
4. U ontvangt van Lips+ één keer per 4 weken een factuur.
5. Voor het laten wassen van uw persoonlijke wasgoed, geldt een maximum bedrag van € 112,80 per 4 weken. De meerkosten worden door Sensire betaald.
6. Standaard wordt een linnen pakket gratis aangeboden door Sensire. Wanneer u gebruik maakt van eigen linnengoed dan hoeft u hiervoor niets te betalen.
7. Voor vermissingen en/of andere klachten kunt u rechtstreeks contact opnemen met Lips+. Indien dit niet naar tevredenheid wordt opgelost kunt u dit melden bij Servicedesk Facilitair Bedrijf (0314-356777).
8. Indien er wijzigingen plaatsvinden in de servicedienst worden deze door Lips+ met u gecommuniceerd en kunt u indien gewenst uw keuze aanpassen..

## MEER INFORMATIE

Wilt u meer uitleg of heeft u vragen, dan kunt u hiervoor terecht bij Lips+ op telefoonnummer 0572-328000 of mailen naar [raalte@lipsplus.nl](mailto:raalte@lipsplus.nl). Indien u liever een medewerker van Sensire wilt spreken, neem dan contact op met de Servicedesk Facilitairbedrijf via telefoonnummer 0314 - 35 67 77.

