



# Mijn gegevens in goede handen

De heer Navis ontvangt zorg thuis  
van Sensire

**sensire**  
leven zoals u wilt

# Mijn gegevens in goede handen

## Ze kent mijn achtergrond



*'In Nederland denken veel mensen: ik heb niets te verbergen. Maar ik ben opgegroeid in Oost-Duitsland. Daar wist iedereen dat privacy belangrijk is. Inmiddels woon ik al bijna vijftig jaar in de Achterhoek. Toch vind ik het nog steeds geen prettig idee dat allerlei gezondheidsgegevens digitaal worden opgeslagen. Ook al snap ik dat het handig is. Misschien ben ik stiekem bang dat de overheid controleert of ik wel gezond eet of genoeg beweeg. Mijn wijkverpleegkundige kent mijn achtergrond en herhaalt alles wat ze noteert twee keer. Eén keer zou ook al goed zijn natuurlijk. Maar ik vind het lief dat ze rekening met me houdt.'*

Mevrouw dietrich (78)

## Uw gegevens in goede handen

Het is belangrijk dat u zich prettig voelt bij Sensire. Dat heeft natuurlijk te maken met de kwaliteit van de ondersteuning, maar ook met het gevoel van veiligheid en vertrouwen. Uw privacy en de manier waarop we met uw vertrouwelijke gegevens omgaan speelt daarbij een belangrijke rol. Daarover hebben we duidelijke afspraken gemaakt. Alle medewerkers van Sensire doen hun best zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met uw gegevens. Onze Functionaris Gegevensbescherming houdt in de gaten of we dat goed genoeg doen. Daarnaast is hij er voor u, als u vragen hebt over privacy. Want uw gegevens, die zijn van u. In deze brochure leest u hoe we met uw gegevens omgaan en hoe u eigenaar blijft van uw gegevens.

## **Uw Privacy**

Als u van de diensten van Sensire gebruikmaakt, noteren medewerkers enkele persoonlijke gegevens. Dat doen zij om u zo goed mogelijk te ondersteunen. De gegevens die we noteren zijn heel persoonlijk. Daarom gaan wij daar zorgvuldig mee om. We hebben de belangrijkste vragen en antwoorden over privacy bij Sensire voor u op een rij gezet.

### **Welke gegevens noteren medewerkers?**

In de meeste gevallen voert u als klant van Sensire af en toe gesprekken met een medewerker. De medewerker noteert gegevens uit zo'n gesprek en bewaart die in een dossier. We noteren in elk geval uw naam- en adresgegevens en financiële gegevens als bankrekeningnummer. Ook maken we een notitie van bijzondere gegevens die nodig zijn om goede zorg te verlenen, zoals over uw wensen, medicijngebruik en ziektegeschiedenis. Medewerkers noteren alleen gegevens die voor uw zorg of ondersteuning van belang zijn. Welke gegevens dat precies zijn, hangt af van uw persoonlijke situatie.

### **Kan ik gegevens laten aanpassen of verwijderen?**

De opgeslagen gegevens blijven van u, en vanuit de wet heeft u het recht om die gegevens in te zien. Ook mag u de gegevens aanpassen als deze onjuist zijn. Als u beslist om gebruik te maken van een andere zorgaanbieder, heeft u het recht om uw gegevens mee te nemen. Wij moeten ervoor zorgen dat die gegevens op een veilige en juiste manier bij een nieuwe zorgaanbieder terechtkomen. Ook heeft u het recht om gegevens die wij hebben genoteerd te laten verwijderen.

Uw gegevens bewaren we niet voor niets: we gebruiken ze om u de best mogelijke zorg te geven. Als u uw gegevens wilt inzien, aanpassen of verwijderen, dan mag de zorg aan u niet in gevaar komen. Ook zijn er gegevens die we van de overheid wel moeten bewaren. Die gegevens kunt u niet laten verwijderen of aanpassen.

### **Hebben medewerkers zwijgplicht?**

Medewerkers aan wie u informatie geeft, zijn verplicht deze informatie geheim te houden. Binnen Sensire mag een beperkt aantal medewerkers de genoteerde gegevens bekijken. Zij mogen dit alleen als dat nodig is om hun werk te doen.

## **Delen zorgmedewerkers mijn gegevens met zorgverleners buiten Sensire?**

Als de situatie daarom vraagt werken medewerkers van Sensire samen met zorgverleners van andere organisaties. Bijvoorbeeld met uw huisarts of een specialist van het ziekenhuis. Soms is het daarbij voor uw gezondheid belangrijk om informatie te delen. Dat doen wij dan met uw toestemming.

In bijzondere gevallen maakt de wet een paar uitzonderingen. Medewerkers moeten bijvoorbeeld bepaalde besmettelijke ziekten direct melden bij de GGD, ook als u daar geen toestemming voor geeft.

## **Krijgt de verzekeraar mijn gegevens te zien?**

De kosten voor uw zorg betaalt u meestal niet helemaal zelf. Vaak wordt het grootste deel vergoed door de zorgverzekeraar, de gemeente of het zorgkantoor. Sensire moet aan deze organisaties laten zien wat er met hun geld is gebeurd. Daarom bieden wij een aantal gegevens aan deze organisaties aan. We maken de gegevens waar dat kan anoniem.

## **Wat kan ik doen als ik een vraag heb over mijn gegevens?**

Als u gegevens wilt inzien, aanpassen of verwijderen, of als u gegevens wilt meenemen naar een andere zorgaanbieder, dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming. Hij gaat met uw vraag of verzoek aan de slag. Daarbij neemt hij altijd contact op met medewerkers die aan u zorg verlenen. U kunt uw verzoek ook bij uw zorgverlener van Sensire aangeven. Uw zorgverlener neemt dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming. De Functionaris Gegevensbescherming is op werkdagen bereikbaar via [mijngegevens@sensire.nl](mailto:mijngegevens@sensire.nl) of per telefoon op **0900 8856**.

# Meer informatie

Alles over uw privacy leest u in het privacyreglement van Sensire. Dit reglement kunt u opvragen via **0900 8856** of downloaden op [www.sensire.nl](http://www.sensire.nl). Heeft u specifieke vragen over het inzien, aanpassen of verwijderen van uw gegevens? Neem dan contact op met de Functionaris Gegevensbescherming via [mijngegevens@sensire.nl](mailto:mijngegevens@sensire.nl). Houdt u er rekening mee dat een aanvraag tot wijziging, verwijdering of aanpassing altijd schriftelijk moet plaatsvinden. Dat kan bij de Functionaris Gegevensbescherming of bij uw Wijk- of teamverpleegkundige. De Functionaris Gegevensbescherming bekijkt in samenspraak met uw zorgverlener of uw aanvraag kan worden uitgevoerd.

## Over Sensire

Sensire is de grootste zorgorganisatie van de Achterhoek, Liemers en Stedendriehoek. Al onze ondersteuning is erop gericht dat u gewoon uw eigen leven kunt leiden. Dag en nacht, thuis of in een van onze woonzorglocaties. U kunt bij ons ook terecht voor gespecialiseerde, complexe zorg thuis. Wij verdiepen ons in uw situatie en sluiten aan bij uw voorkeuren, gewoontes en agenda. Daarbij combineren we deskundige, eigentijdse zorg met prettige communicatie en persoonlijke aandacht.



86% van de klanten van Sensire beveelt Sensire aan

Uw eigen wensen, gewoonten en omgeving:  
ze geven uw leven kleur, brengen geluk.  
Juist als gezondheid minder vanzelfsprekend wordt.

Uw geluk, dat motiveert ons:  
in wijkverpleging, onze huizen en revalidatie.  
samen met u zoeken hoe het kan: leven zoals u wilt.

01-5052/1120 • Sensire; Fotografie: Wiebke Wiltling, Utrecht; Vormgeving: Frontis, Vasseveld; Druk: Drukmotief, Apeldoorn

[www.sensire.nl](http://www.sensire.nl) 24 uur per dag:  
[info@sensire.nl](mailto:info@sensire.nl) 0900 88 56

  
**sensire**  
leven zoals u wilt