

## KLANKBORDGROEP EN CLIËNTENRAAD



MEVROUW DE JONG (72), KLANT SENSIRE  
WINTERSWIJK EN CHRISTA VAN WIJK,  
MEDEWERKSTER SENSIRE WINTERSWIJK

**Sensire**  
LEVEN ZOALS U WILT

# KLANKBORDGROEP EN CLIËNTENRAAD

**Heeft u een mening over de zorg die u of uw familielid krijgt? Wilt u met uw ideeën, tips, suggesties en ervaringen helpen om de zorg te verbeteren? Dat kan via de klankbordgroep. In elke gemeente is een klankbordgroep actief. De voorzitter van de klankbordgroep is lid van de cliëntenraad, die de belangen van alle klanten van Sensire behartigt.**

## **In gesprek over zorg**

Als klant of mantelzorger heeft u ongetwijfeld ideeën over de zorg. Wat loopt goed, wat kan beter? De klankbordgroep is er om te zorgen dat uw mening wordt gehoord. Jaarlijks organiseert de klankbordgroep een klantbijeenkomst. Tijdens die bijeenkomst kunt u in gesprek met andere klanten en mantelzorgers, zorgmedewerkers en leden van de klankbordgroep. Het gesprek gaat over onderwerpen die te maken hebben met de zorg, zoals:

- de kwaliteit van de zorg
- het aantal medewerkers per klant
- de planning
- de informatieverstrekking en bereikbaarheid
- de bejegening van klanten en het nakomen van afspraken
- hoe het geld wordt uitgegeven
- belangrijke wijzigingen in de organisatie
- privacy
- het klantdossier

**LEUK  
CONTACT**

JOS (81):

*'Ik heb het mijn hele leven leuk gevonden om maatschappelijk actief te zijn. Ik heb allerlei functies gehad in de schaakvereniging, de voetbalclub, de historische vereniging en de kerk, en op de school van mijn kinderen zat ik in de medezeggenschapsraad. Een paar jaar geleden heb ik zelfs een lintje ontvangen van de burgemeester. Toen ik werd gevraagd voor de klankbordgroep van Sensire, was het voor mij dan ook logisch om 'ja' te zeggen.*

*De klankbordgroep brengt mij leuk contact met andere mensen die zorg nodig hebben. Bovendien is het fijn dat ik me hierdoor geen 'patiënt' voel, maar iemand die iets bijdraagt. Ik vind het ook interessant om na te denken over al die ontwikkelingen in de zorg. Dat gaat heel hard. Met de wijkverpleegkundige hebben we laatst een gesprek voor klanten georganiseerd over 'eigen regie'. Dat thema leeft echt. Op dat vlak is, mede dankzij nieuwe technieken zoals de iPad, gelukkig steeds meer mogelijk.'*

### **Algemene onderwerpen**

In het gesprek met de klankbordgroep gaat het over onderwerpen die breder spelen, en dus niet over uw persoonlijke situatie of klacht. Als u een persoonlijk onderwerp wilt bespreken, kunt u contact opnemen met uw eigen zorgmedewerker. In de folder *Privacy en klachten* leest u alles over wat u kunt doen als u een persoonlijke klacht heeft.

### **De zorg verbeteren**

Van elke bijeenkomst maakt de klankbordgroep een verslag, dat bij de cliëntenraad terechtkomt. Die adviseert vervolgens – gevraagd en ongevraagd – Sensire. Via de klankbordgroep heeft u dus invloed op de organisatie en helpt u mee om de kwaliteit van de zorg te verbeteren. Sensire vindt de mening van klanten heel belangrijk en hecht dan ook veel waarde aan het advies van de cliëntenraad.

# LID WORDEN VAN DE KLANKBORDGROEP?

U kunt uw ideeën delen met de klankbordgroep, maar u kunt natuurlijk ook zelf lid worden! Dat kan als u klant van Sensire of mantelzorger van een klant bent. Elke klankbordgroep bestaat uit zo'n vijf tot tien betrokken en enthousiaste leden, onder wie ook medewerkers van het wijkteam. Als lid van de klankbordgroep helpt u mee om de klantbijeenkomsten te organiseren en luistert u tijdens deze gesprekken goed naar klanten en mantelzorgers. Zo kunt u – samen met de andere leden van de klankbordgroep – goed overbrengen wat er leeft in uw gemeente.

Regelmatig zijn klankbordgroepen op zoek naar nieuwe leden.

## CONTACT

Wilt u weten wanneer de volgende bijeenkomst van de klankbordgroep in uw gemeente is, of wilt u lid worden van de klankbordgroep? Vraag het uw zorgmedewerker of neem contact op met de secretaris van de cliëntenraad via 0900 – 8856 of [cr@sensire.nl](mailto:cr@sensire.nl). U kunt zo ook extra ervaringen, tips en suggesties delen met de cliëntenraad.

---

### **OVER SENSIRE**

*Sensire is met zo'n 6.000 klanten de grootste zorgorganisatie van de Achterhoek en de Liemers. Al onze ondersteuning is erop gericht dat u gewoon uw eigen leven kunt leiden. Dag en nacht, thuis of in een van onze woonzorglocaties. U kunt bij ons ook terecht voor gespecialiseerde, complexe zorg thuis. Wij verdiepen ons in uw situatie en sluiten aan bij uw voorkeuren, gewoontes en agenda. Daarbij combineren we deskundige, eigentijdse zorg met prettige communicatie en persoonlijke aandacht.*

Sensire biedt ondersteuning met de volgende diensten:

- Wijkzorg
- Wonen met zorg
- Zorg op afstand
- Maatschappelijk werk

Gespecialiseerde ondersteuning:

- bij hartfalen
- bij revalidatie
- bij astma en COPD
- bij wond, decubitus en stoma
- bij oncologie
- in de palliatieve zorg
- bij diabetes
- met logopedie
- bij parkinson
- met fysiotherapie
- na beroerte
- bij dieet en voeding
- bij antroposofische levenswijze
- met ergotherapie
- met verpleegkundig technische handelingen
- bij dementie

## **SENSIRE**

**WWW.SENSIRE.NL**

**INFO@SENSIRE.NL**

**24 UUR PER DAG:**

**0900 88 56**

Bij Sensire kunt u dag én nacht terecht voor een compleet pakket aan diensten op het gebied van gezondheid, zorg en welzijn. Persoonlijk, op maat en dicht bij u in de buurt. U kunt bij Sensire terecht voor advies, ondersteuning en zorg van deskundige medewerkers.

**Sensire**  
LEVEN ZOALS U WILT