

Sensire

Cliëntenraad en klankbordgroepen wijkzorg



Samen en
persoonlijk

 is onderdeel van Sensire.

Sensire

Cliëntenraad en klankbordgroepen wijkzorg

De cliëntenraad van Sensire is er voor u. Wij behartigen de gemeenschappelijke belangen van klanten uit de klantlijnen wijkzorg en wonen met zorg in het hele werkgebied.

Wat kan de cliëntenraad voor u betekenen?

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is elke zorginstelling verplicht een cliëntenraad te hebben. Iedereen die afhankelijk is van zorg heeft zo de mogelijkheid om via de cliëntenraad invloed uit te oefenen.

Als cliëntenraad zijn we geïnteresseerd in uw ervaring en mening. Mede op basis daarvan kunnen wij gevraagd en ongevraagd advies geven over bijvoorbeeld:

- de kwaliteit van zorg;
- hoe het geld wordt uitgegeven;
- informatieverstrekking aan klanten;
- belangrijke wijzigingen in de organisatie;
- de bejegening van klanten en het nakomen van afspraken;
- het omgaan met de privacy;
- het klantdossier.

Een belangrijk uitgangspunt is dat het gaat om algemene zaken en niet over een persoonlijke klacht of situatie.

Alle leden van de cliëntenraad wonen in het werkgebied van Sensire. Leden worden benoemd voor een periode van vier jaar met een mogelijkheid tot verlenging. Regelmatig zijn er vacatures binnen de cliëntenraad.

Samen sterk

Als leden van de cliëntenraad hebben we onze eigen ervaringen met de dienstverlening van Sensire. Maar om ons werk goed te kunnen doen, hebben we ook uw ervaring en mening nodig. Juist uw beleving of de beleving van verwanten kan een belangrijke bijdrage zijn aan het verbeteren van ons werk. Daarom organiseren we, met Sensire regelmatig klantcontacten. Het doel van die klantcontacten is om ervaringen van klanten te verzamelen. Die gegevens worden gebruikt om de kwaliteit te verbeteren. Samen met u maken we ons graag sterk voor uitstekende zorg.

Samen in gesprek tijdens klantcontacten

Sensire ziet communicatie met klanten als gratis advies. Niets is waardevoller dan een betrokken klant die meedenkt. Sensire wil steeds met klanten in gesprek zijn en nodigt hen dan ook regelmatig uit om van hen te horen hoe zij de zorg- en dienstverlening van Sensire ervaren. De cliëntenraad ondersteunt daarbij. Onder het genot van een kopje koffie of thee gaan we graag met u in gesprek over uw ervaringen. Ook zijn we benieuwd naar tips of suggesties om het werk van Sensire te verbeteren.

In contact met de cliëntenraad

Naast het verzamelen van gegevens uit de gesprekken met klanten heeft de cliëntenraad ook een e-mailadres om ervaringen en tips te verzamelen; cr@sensire.nl. De e-mails worden regelmatig gelezen en behandeld.

De cliëntenraad wijkzorg

De cliëntenraad wijkzorg behartigt de algemene belangen van de klanten die gebruik maken van de diensten van wijkzorg. De cliëntenraad wijkzorg wordt gevormd door de voorzitters van de klankbordgroepen uit de gemeenten in het werkgebied van Sensire.

Klankbordgroepen in elke gemeente

Wilt u met het wijkzorgteam in gesprek gaan over de bereikbaarheid? Wilt u meedenken over de planning? Of wilt u graag in gesprek over het aantal medewerkers dat bij u over de vloer komt? Zomaar drie voorbeelden waarover het wijkzorgteam graag met u in gesprek gaat. De klankbordgroep in uw gemeente ondersteunt daarbij.

Wat is de klankbordgroep?

De klankbordgroep bestaat uit een aantal betrokken klanten en/of mantelzorgers. Om gemakkelijker het gesprek aan te gaan zoeken wij met elkaar naar informele manieren van ontmoeten; met soms een spel, soms informatie of iets te eten en te drinken. Sensire neemt het initiatief en de klankbordgroep ondersteunt daarbij. Voorbeelden van die informele contacten zijn:

- informatiemiddag over valpreventie of gezond eten
- inloop koffieochtend in het Kulturhus, of in een dorpshuis
- een themabijeenkomst voor een bepaalde groep klanten en hun familie/mantelzorgers (diabetes, dementie)
- een spellenmiddag
- een lunchbijeenkomst etc.

Twee keer per jaar wordt er een informele klantbijeenkomst georganiseerd. De klankbordgroep biedt teams een helpende hand bij het organiseren van deze informele activiteiten, heeft oog en oor tijdens bijeenkomsten en vangt signalen op in de eigen omgeving. Kortom: de klankbordgroep faciliteert de teams en is gefocust op klantparticipatie. De voorzitter van de klankbordgroep in uw gemeente is lid van de cliëntenraad wijkzorg.

Belangstelling voor de klankbordgroep

Wilt u graag regelmatig uw ervaringen en belevingen ten aanzien van de kwaliteit van de zorgverlening met ons delen? En wilt u zich inzetten voor de belangen van de klanten van Sensire in uw gemeente?

Regelmatig zoeken wij voor onze klankbordgroepen binnen elke gemeente enthousiaste klanten (of mantelzorgers) die met ons mee willen denken over onderwerpen die van belang zijn op het gebied van kwaliteit en te maken hebben met (de organisatie van) het team.

Voor vragen, of om u aan te melden voor de klankbordgroep kunt u contact opnemen met de medewerker van Sensire waar u zorg van ontvangt of met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad, Karin Klein Goldewijk, via het telefoonnummer (0314) 35 71 85 of via het e-mailadres cr@sensire.nl.

**Sensire biedt
ondersteuning met de
volgende diensten:**

- wijkzorg
- wonen met zorg
- zorg op afstand
- thuisbegeleiding
- thuiszorgwinkels
- maatschappelijk werk

- gespecialiseerde
ondersteuning:
 - bij hartfalen
 - bij revalidatie
 - bij astma en COPD
 - bij wond, decubitus
en stoma
 - bij oncologie
- in de palliatieve zorg
 - bij diabetes
 - met logopedie
 - bij Parkinson
 - met fysiotherapie
 - na beroerte
- bij dieet en voeding
- bij antroposofische
levenswijze
 - met ergotherapie
 - met verpleegkundig
technische handelingen
 - bij dementie

Yunio kraamzorg

Yunio jeugdgezondheidszorg

Bij **Sensire** kunt u dag én nacht terecht voor een compleet pakket aan diensten op het gebied van gezondheid, zorg en welzijn. Persoonlijk, op maat en dicht bij u in de buurt. U kunt bij Sensire terecht voor advies, ondersteuning en zorg van deskundige medewerkers.

Sensire
Informatie en advies

24 uur per dag
bereikbaar:
0900 - 88 56 (10 ct/min)
info@sensire.nl
www.sensire.nl

Yunio is onderdeel van Sensire. (Aanstaande) ouders kunnen bij Yunio terecht voor kraamzorg en jeugdgezondheidszorg. Yunio ondersteunt ouders in de ontwikkeling van hun kind(eren) van baby tot kleuter.

Yunio
Informatie en advies

24 uur per dag
bereikbaar:
0900 - 98 64 (10 ct/min)
info@yunio.nl
www.yunio.nl

Samen en
persoonlijk

Sensire

