

Sensire

Clëntenraad en bewonersraden wonen met zorg



Samen en
persoonlijk

 is onderdeel van Sensire.

Sensire

Clëntenraad en bewonersraden wonen met zorg

De cliëntenraad van Sensire is er voor u. Wij behartigen de gemeenschappelijke belangen van klanten uit de klantlijnen wonen met zorg en wijkzorg in het hele werkgebied.

Wat kan de cliëntenraad voor u betekenen?

Volgens de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen is elke zorginstelling verplicht een cliëntenraad te hebben. Iedereen die afhankelijk is van zorg heeft zo de mogelijkheid om via de cliëntenraad invloed uit te oefenen.

Als cliëntenraad zijn we geïnteresseerd in uw ervaring en mening. Mede op basis daarvan kunnen wij gevraagd en ongevraagd advies geven over bijvoorbeeld:

- de kwaliteit van zorg;
- hoe het geld wordt uitgegeven;
- informatieverstrekking aan klanten;
- belangrijke wijzigingen in de organisatie;
- de bejegening van klanten en het nakomen van afspraken;
- het omgaan met de privacy;
- het klantdossier.

Een belangrijk uitgangspunt is dat het gaat om algemene zaken en niet over een persoonlijke klacht of situatie.

Alle leden van de cliëntenraad wonen in het werkgebied van Sensire. Leden worden benoemd voor een periode van vier jaar met een mogelijkheid tot verlenging. Regelmatig zijn er vacatures binnen de cliëntenraad.

Samen sterk

Als leden van de cliëntenraad hebben we onze eigen ervaringen met de dienstverlening van Sensire. Maar om ons werk goed te kunnen doen, hebben we ook uw ervaring en mening nodig. Juist uw beleving of de beleving van verwanten kan een belangrijke bijdrage zijn aan het verbeteren van ons werk. Daarom organiseren we, met Sensire regelmatig klantcontacten. Het doel van die klantcontacten is om ervaringen van klanten te verzamelen. Die gegevens worden gebruikt om de kwaliteit te verbeteren. Samen met u maken we ons graag sterk voor uitstekende zorg.

Samen in gesprek tijdens klantcontacten

Sensire ziet communicatie met klanten als gratis advies. Niets is waardevoller dan een betrokken klant die meedenkt. Sensire wil steeds met klanten in gesprek zijn en nodigt hen dan ook regelmatig uit om te horen hoe zij de zorg- en dienstverlening van Sensire ervaren. De cliëntenraad ondersteunt daarbij. Onder het genot van een kopje koffie of thee gaan we graag met u in gesprek over uw ervaringen. Ook zijn we benieuwd naar tips of suggesties om het werk van Sensire te verbeteren.

In contact met de cliëntenraad

Naast het verzamelen van gegevens uit de gesprekken met klanten heeft de cliëntenraad ook een e-mailadres om ervaringen / tips te verzamelen; cr@sensire.nl of cr@Yunio.nl. De e-mails worden regelmatig gelezen en behandeld.

De cliëntenraad wonen met zorg

De cliëntenraad wonen met zorg behartigt de algemene belangen van de bewoners en bezoekers die gebruik maken van de diensten van wonen met zorg. De cliëntenraad wonen met zorg wordt gevormd door vertegenwoordigers uit de bewonersraden van de diverse locaties binnen wonen met zorg.

Bewonersraden in elk woonzorgcentrum

Wilt u met het team in gesprek gaan over bejegening of deskundigheid? Wilt u meedenken over activiteiten en welzijn? Of wilt u graag in gesprek over facilitaire voorzieningen?

Zomaar drie voorbeelden waarover het zorgteam graag met u in gesprek gaat. De bewonersraad van het woonzorgcentrum ondersteunt daarbij.

Wat is de bewonersraad?

De bewonersraad behartigt de gezamenlijke belangen van de bewoners van het woonzorgcentrum en bezoekers van de overige diensten die er worden aangeboden. De bewonersraad spreekt regelmatig met de teamverpleegkundige over onderwerpen als zeggenschap (over de persoonlijke verzorging), bejegening (de wijze waarop verzorgende medewerkers met de bewoner omgaan), deskundigheid (de mate van bekwaamheid van medewerkers), geborgenheid (voelt de bewoner zich veilig en op zijn gemak) en faciliteiten (zoals voeding, de was en de schoonmaak). Samen met het zorgteam zet de bewonersraad zich in voor goede kwaliteit van zorg en een prettige leefomgeving.

De bewonersraad wordt bij voorkeur gevormd door bewoners en bezoekers, hun vertegenwoordigers of mantelzorgers en betrokken vrijwilligers.

We gaan graag met u in gesprek

Eén of twee keer per jaar wordt er een informele bijeenkomst voor bewoners en bezoekers en hun vertegenwoordigers of mantelzorgers georganiseerd. De bewonersraad biedt het zorgteam een helpende hand bij het organiseren hiervan. Ze heeft oog en oor tijdens de bijeenkomsten en vangt signalen op in de eigen omgeving.

Belangstelling voor de bewonersraad?

Wilt u graag regelmatig uw ervaringen en belevingen ten aanzien van de kwaliteit van de zorgverlening op uw locatie met ons delen?

En wilt u zich actief inzetten en een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het wonen of verblijf en aan de tevredenheid van de bewoners en bezoekers op het betreffende woonzorgcentrum?

Regelmatig zoeken wij voor onze bewonersraden enthousiaste bewoners, bezoekers en vertegenwoordigers of mantelzorgers die met ons mee willen denken over onderwerpen die van belang zijn op het gebied van kwaliteit en die te maken hebben met (de organisatie van) het zorgteam.

Voor vragen, of om u aan te melden voor de bewonersraad kunt u contact opnemen met de teamverpleegkundige. Zij kan u in contact brengen met de bewonersraad van betreffende locatie. Ook kunt u contact opnemen met de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad via het telefoonnummer 0314 - 35 71 85 of via het e-mailadres cr@sensire.nl.

**Sensire biedt
ondersteuning met de
volgende diensten:**

wijkzorg
wonen met zorg
zorg op afstand
thuisbegeleiding
thuiszorgwinkels
thuishulp (bij 't huishouden)
maatschappelijk werk

gespecialiseerde
ondersteuning:

- bij hartfalen
- bij revalidatie
- bij astma en COPD
- bij wond, decubitus
en stoma
- bij oncologie
- in de palliatieve zorg
- bij diabetes
- met logopedie
- bij Parkinson
- met fysiotherapie
- na beroerte
- bij dieet en voeding
- bij antroposofische
levenswijze
- met ergotherapie
- met verpleegkundig
technische handelingen
- bij dementie

Yunio kraamzorg

Yunio jeugdgezondheidszorg

Bij **Sensire** kunt u dag
én nacht terecht voor
een compleet pakket aan
diensten op het gebied
van gezondheid, zorg en
welzijn. Persoonlijk, op
maat en dicht bij u in de
buurt. U kunt bij Sensire
terecht voor advies,
ondersteuning en zorg
van deskundige mede-
werkers.

Sensire
Informatie en advies

24 uur per dag
bereikbaar:
0900 - 88 56 (10 ct/min)
info@sensire.nl
www.sensire.nl

Yunio is onderdeel
van Sensire.
(Aanstaande) ouders
kunnen bij Yunio terecht
voor kraamzorg en
jeugdgezondheidszorg.
Yunio ondersteunt ouders
in de ontwikkeling van
hun kind(eren) van baby
tot kleuter.

Yunio
Informatie en advies

24 uur per dag
bereikbaar:
0900 - 98 64 (10 ct/min)
info@yunio.nl
www.yunio.nl

Samen en
persoonlijk

Sensire

